

PERFIL COMPETENCIA SUPERVISOR DE REDES DE AGUA POTABLE

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL SUPERVISOR DE REDES DE AGUA POTABLE

Nombre Perfil: SUPERVISOR DE REDES DE AGUA POTABLE

Código: P-3600-3132-003-V01

Modalidad de certificación: Parcial

Nivel cualificación: 4

Fecha vigencia: 31/12/2022

Estado Actual: Vigente

Otros nombres

ENCARGADO, ITO

Propósito

SUPERVISAR REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, CUMPLIENDO LAS NORMATIVAS DEL SECTOR SANITARIO, LABORALES Y DE SEGURIDAD VIGENTES, Y CON FOCO EN EL CLIENTE.

Ámbito ocupacional

PODRÁ EJERCER SU ACTIVIDAD EN REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE SERVICIOS SANITARIOS DE TODOS LOS TAMAÑOS. SU OCUPACIÓN IMPLICA UN ALTO NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y TIENE TRABAJADORES A SU CARGO.

SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA	AGUA	SUMINISTRO DE AGUA

Organismos sectoriales

- SUMINISTRO DE AGUAS - Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios A.G.

UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-3600-3132-008-V01	PLANIFICAR ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
U-3600-3132-009-V01	GESTIONAR SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-010-V01	GESTIONAR MEJORAMIENTO DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-011-V01	SUPERVISAR AL PERSONAL DEL ÁREA A CARGO, DE ACUERDO A NORMATIVAS DEL SECTOR Y LABORALES VIGENTES

LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA

Nombre UCL: PLANIFICAR ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS

Código: U-3600-3132-008-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE
Actividad clave
Criterios de desempeño

1.- ORGANIZAR EVALUACIÓN EN TERRENO, DE ACUERDO A INFORMACIÓN DE REQUERIMIENTO Y PAUTAS DE TRABAJO ESTABLECIDAS.

1. El equipo a cargo es coordinado para ejecutar la evaluación en terreno del requerimiento solicitado, de acuerdo a pautas de trabajo.
2. La visita a terreno es efectuada, de acuerdo a información de requerimiento.
3. El equipo en terreno es guiado para la detección de punto y causa de falla, según información de requerimiento solicitado.

2.- REALIZAR DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL REQUERIMIENTO, DE ACUERDO A EVALUACIÓN EFECTUADA Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

1. Los resultados de las mediciones de parámetros operacionales son examinados, de acuerdo a procedimientos establecidos.
2. La evaluación en terreno de la falla detectada es analizada, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.
3. El diagnóstico de la falla es detectado, de acuerdo a evaluación realizada.
4. La solución de la falla es propuesta, conforme diagnóstico realizado.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD
Competencia
Indicadores

1.- COMUNICACIÓN. COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

1. COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES
2. EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS
3. LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS
4. SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS
5. ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.
6. IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.
7. SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

2.- CONDUCTA SEGURA Y AUTOCAUIDADO. DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

1. ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO
2. RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO
3. SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

3.- EFECTIVIDAD PERSONAL. EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

1. CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO
2. CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE
3. MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS
4. TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores
4.- INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE. APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	1. INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL 2. MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO 3. SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS 4. TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS
5.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN	1. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS
6.- TRABAJO EN EQUIPO. PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	1. GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA. 2. MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD. 3. SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS

Básicos	Técnicos
- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA
- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA
- LECTO-ESCRITURA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA
	- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE
	- NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS
	- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL

Nombre UCL: GESTIONAR SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-3600-3132-009-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

Criterios de desempeño

1.- ORGANIZAR SECTORIZACIÓN DE REDES Y EJECUCIÓN DE CORTES, SEGUN INFORMACIÓN DE REQUERIMIENTO Y REPORTE DEL EQUIPO A CARGO.

1. La detección de los cuarteles de clientes afectados es guiada, de acuerdo a información de requerimiento, lineamientos del centro de control y pautas establecidas.
2. El sector de clientes afectados es analizado, de acuerdo al reporte del equipo a cargo.
3. La manipulación de válvulas para el corte de suministro es guiada, de acuerdo al reporte del equipo a cargo y lineamientos del centro de control.

2.- EJECUTAR ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

1. La solicitud de abastecimiento alternativo es analizada, de acuerdo a normativa vigente.
2. La ejecución del suministro alternativo es coordinada, de acuerdo a lineamientos establecidos y asistencia del centro de control.
3. La ejecución del suministro alternativo es reportada al Encargado de Área, de acuerdo a lineamientos establecidos.

3.- SUPERVISAR TRABAJOS DE REPARACIÓN DE FALLAS DETECTADAS, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

1. Los lineamientos para las reparaciones menores son entregados al equipo a cargo, de acuerdo a diagnóstico detectado y asistencia del centro de control.
2. Los contratistas son contactados, de acuerdo a necesidades detectadas para la reparación de fallas.
3. Los recursos requeridos para la reparación son coordinados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.
4. El cumplimiento de protocolos de seguridad, medio ambiente y operación es controlado, de acuerdo a normativas vigentes.

4.- ORGANIZAR REPOSICIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

1. La manipulación de válvulas para la reposición del suministro es guiada, de acuerdo a pautas de trabajo, lineamientos del centro de control y normativas vigentes.
2. Las mediciones de parámetros de calidad son analizadas, de acuerdo a estándares establecidos y normativas vigentes.
3. La limpieza y restauración del sector es controlada, de acuerdo a lineamientos establecidos.
4. El reporte del trabajo realizado es enviado al Encargado de Área, de acuerdo a pautas de trabajo.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia

Indicadores

1.- COMUNICACIÓN. COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

1. COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES
2. EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS
3. LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS
4. SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS
5. SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS
6. ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD
Competencia
Indicadores

COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

7. IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.
8. SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

2.- CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO. DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

1. ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO
2. RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO
3. SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

3.- EFECTIVIDAD PERSONAL. EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

1. CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO
2. CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE
3. MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS
4. TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES

4.- INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE. APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.

1. INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL
2. MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO
3. SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS
4. TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS

5.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN

1. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS

6.- TRABAJO EN EQUIPO. PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.

1. GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.
2. MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.
3. SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS
Básicos

- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN
- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA
- LECTO-ESCRITURA

Técnicos

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECÁNICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA.
- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS

CONOCIMIENTOS

Básicos

Técnicos

ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE.

- NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS.

- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL.

Nombre UCL: GESTIONAR MEJORAMIENTO DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-3600-3132-010-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

Criterios de desempeño

1.- VERIFICAR ESTADO DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

1. La revisión de los elementos de la red es coordinada, de acuerdo a lineamientos establecidos.
2. Los parámetros de operación de elementos de la red son analizados, de acuerdo a estándares establecidos y normativas vigentes.
3. El reporte del estado de los elementos de la red es revisado, de acuerdo a estándares establecidos y normativas vigentes.
4. El diagnóstico de la situación es realizado, de acuerdo a análisis de parámetros operacionales y estado de elementos de la red.

2.- PROPONER ALTERNATIVAS DE MEJORA, DE ACUERDO A DIAGNÓSTICO DETECTADO Y ESTÁNDARES ESTABLECIDOS.

1. Las visitas a terreno son realizadas, de acuerdo a diagnóstico detectado.
2. Las alternativas de mejora son analizadas, de acuerdo a diagnóstico detectado.
3. La toma de decisiones para la selección de la solución se realiza en forma conjunta con el Encargado de Área, de acuerdo a diagnóstico detectado y estándares establecidos.
4. Los contratistas son contactados, de acuerdo a necesidades detectadas para la implementación de mejoras.
5. Los recursos requeridos para la implementación de mejoras son coordinados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

3.- SUPERVISAR EJECUCIÓN DEL PLAN MEJORAMIENTO DE REDES, DE ACUERDO A PAUTAS DE TRABAJO ESTABLECIDAS Y NORMATIVAS VIGENTES.

1. La ejecución de las mantenciones y reparaciones de los elementos de la red es controlada, de acuerdo a pauta de trabajo establecida.
2. Los síntomas y problemas detectados en elementos de la red son analizados, de acuerdo al reporte del equipo a cargo.
3. La toma de medidas de mejoramiento es efectuada, de acuerdo a síntomas y problemas detectados en elementos de la red.
4. Las instrucciones de acciones a seguir son entregadas al equipo y contratistas, de acuerdo a lineamientos establecidos.
5. El reporte del trabajo realizado es enviado al Encargado de Área, de acuerdo a pautas de trabajo.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia

Indicadores

1.- COMUNICACIÓN. COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

1. COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES
2. EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS
3. LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS
4. SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS
5. SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS
6. ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.
7. IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.
8. SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD
Competencia
Indicadores
CLIENTES.

2.- CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO. DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

1. ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO
2. RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO
3. SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

3.- EFECTIVIDAD PERSONAL. EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

1. CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO
2. CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE
3. MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS
4. TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES

4.- INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE. APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.

1. INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL
2. MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO
3. SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS
4. TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS

5.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN

1. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS

6.- TRABAJO EN EQUIPO. PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.

1. GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.
2. MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.
3. SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS
Básicos
Técnicos

- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECÁNICA.

- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA.

- LECTO-ESCRITURA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS.

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS.

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES.

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS.

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA.

- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE.

- NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS.

CONOCIMIENTOS

Básicos

Técnicos

-
- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL.

Nombre UCL: SUPERVISAR AL PERSONAL DEL ÁREA A CARGO, DE ACUERDO A NORMATIVAS DEL SECTOR Y LABORALES VIGENTES

Código: U-3600-3132-011-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

Criterios de desempeño

1.- INSTRUIR A LOS TRABAJADORES, DE ACUERDO AL PLAN DE OPERACIÓN Y MODIFICACIONES QUE VAN SURGIENDO.

1. El plan y los procedimientos asociados a la atención de requerimientos son enseñados al equipo a cargo, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas vigentes.
2. Los trabajadores a cargo son instruidos en relación a la operación de nuevos elementos y procesos de distribución de agua potable, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas vigentes.
3. Los ajustes al plan de atención de requerimientos son informados al equipo a cargo, de acuerdo a las modificaciones que van surgiendo.

2.- CONTROLAR LOS TURNOS DE LOS TRABAJADORES, DE ACUERDO A POLÍTICAS VIGENTES.

1. Los turnos del equipo a cargo son establecidos, de acuerdo a políticas de trabajo vigentes.
2. El cumplimiento de los turnos de los trabajadores a cargo, es controlado, de acuerdo a políticas de trabajo vigentes.
3. Los ajustes a la planificación de los turnos del equipo a cargo, son realizados, según eventualidades y políticas de trabajo vigentes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia

Indicadores

1.- COMUNICACIÓN. COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

1. COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES
2. EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS
3. LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS
4. SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS
5. SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS
6. ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.
7. IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.
8. SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

2.- CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO. DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

1. ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO
2. RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO
3. SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

3.- EFECTIVIDAD PERSONAL. EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

1. CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO
2. CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE
3. MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS
4. TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores
4.- INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE. APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	1. INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL 2. MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO 3. SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS 4. TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS
5.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN	1. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS
6.- TRABAJO EN EQUIPO. PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	1. GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA. 2. MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD. 3. SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS

Básicos	Técnicos
- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA
- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA
- LECTO-ESCRITURA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA
	- NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS
	- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL
	- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE