

PERFIL COMPETENCIA OPERADOR DE PLANTA ÁCIDO

FECHA DE EMISIÓN: 17/08/2016 17:21

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR DE PLANTA ÁCIDO

Sector: MINERÍA METÁLICA
Subsector: MINERÍA DEL COBRE
Código: P-0400-3133-003-V02
Vigencia: 31/12/2017

Sector: MINERÍA METÁLICA	Subsector: MINERÍA DEL COBRE	Código: P-0400-3133-003-V02	EstadoActual: Vigente
Nombre perfil : OPERADOR DE PLANTA ÁCIDO			
Fecha de vigencia: 31/12/2017			

Propósito

Realizar operación en terreno de sistema manejo de gases, producción de ácido sulfúrico y tratamiento de ácidos débiles en procesos de fundición.

Área Ocupacional : Perfil relevante para aquellas personas cuyas funciones incluyen, entre otras, operar sistema de manejo de gases, planta de producción de ácido sulfúrico y tratamiento de efluentes, lo que implica detectar anomalías, revisar niveles, proveer de insumos, aislar y manejar equipos en terreno. Además este operador debe monitorear el pleno funcionamiento de los equipos y herramientas durante toda la jornada laboral, previendo y diagnosticando posibles fallas. También debe conocer y aplicar las especificaciones técnicas de las herramientas y equipos y procedimientos de seguridad, orden e higiene. Debe mantener una efectiva comunicación con operadores en terreno, controlador del proceso, y supervisor, según corresponda, así como también tomar acciones correctivas para satisfacer eficiente y efectivamente el cumplimiento de los procedimientos. Es necesario contar con conocimientos de los equipos, componentes, y especificaciones técnicas de los sistemas de manejo de gases (cámara de enfriamiento, precipitador electrostático, sistemas de dumper-ductos, entre otros), producción de ácido sulfúrico (torre de secado, torre de enfriamiento, entre otros), y tratamiento de efluentes (espesadores, estanque de reacción, calcinador, entre otros). La persona debe demostrar conductas orientadas a la seguridad, productividad, orientación al logro y rigurosidad. Este perfil incluye los conocimientos, habilidades y destrezas de las unidades de competencia definidos para el mismo.

Identificación del campo laboral de la ocupación : Al obtener la certificación en este Perfil Ocupacional, el trabajador habrá demostrado sus conocimientos y habilidades en las unidades que lo componen, lo que sumado a una capacitación en las particularidades de cada faena le da las herramientas para desempeñarse en labores involucradas en procesos de asistencia a la operación de sistemas de tratamiento de gases, producción de ácido sulfúrico y/o tratamiento de efluentes, al interior de faenas mineras.

Código:	Unidades de competencia	Descripción
U-0400-3133-006-V02	OPERAR PLANTA DE ÁCIDO	
U-0400-3133-007-V02	OPERAR PLANTA DE TRATAMIENTO DE ÁCIDOS DÉBILES	
U-0400-3133-008-V02	OPERAR PLANTA DE MANEJO DE GASES	
U-0400-8111-032-V02	TRABAJAR CON SEGURIDAD	

Contextos de Competencia			
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
		Directas de Desempeño	Indirectas
<ul style="list-style-type: none"> Según turnos programados por la empresa. En las instalaciones de procesos de Fundición. De día o de noche. En faenas de altura. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de Protección Personal. Manuales de los equipos. Procedimientos operacionales vinculados a la función. Radio de alta frecuencia. Equipos, componentes, herramientas e insumos de los sistemas de manejo de gases, producción de ácido sulfúrico, y tratamiento de efluentes. 	<ul style="list-style-type: none"> N/A 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de resultados de evaluación; se realizarán a lo menos tres observaciones en terreno que consideren las labores de operación de planta de limpieza de gases. Informe de resultados de evaluación; a su vez, se realizará una entrevista que integre todos los criterios de desempeño de la unidad de competencia.
			<ul style="list-style-type: none"> Registros de inspección. Cartas de recomendación. Certificado de cursos de capacitación. Reporte de producción.

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: OPERAR PLANTA DE ÁCIDO	
Código UCL: U-0400-3133-006-V02	
Fecha de Vigencia: 31/08/2016	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	
1.- Operar equipos planta de ácido	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> Identifica los principales equipos y herramientas del área (componentes y características) y los riesgos asociados a su utilización y las medidas preventivas relacionadas. Utiliza los equipos y herramientas del área (instrumentos de medición en general, caja de herramientas generales, otros) de acuerdo a lo establecido en los manuales y procedimientos definidos. Realiza el muestreo de agua en el estanque, reportando al controlador sus resultados, según estándares y procedimientos de la empresa. Comprueba los indicadores de temperatura, presión y flujo en los equipos de la zona de contacto o de transformación del SO₂ a SO₃ en terreno, informando de su estado a su supervisor, según indicadores del panel central y estándares operacionales.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza los EPP en todo momento durante la operación de equipos planta de ácido. Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás. Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación. Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema. Optimiza la operación de equipos planta de ácido, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos. Verifica condiciones operacionales del proceso, resguardando su efectivo funcionamiento a fin de cumplir con los objetivos operacionales. Implementa medidas correctivas ante condiciones fuera de régimen, resguardando el cumplimiento de los plazos y objetivos de la producción. Cumple con los tiempos requeridos en la operación, en función de los objetivos operacionales. Inspecciona el estado de los equipos planta de ácido y herramientas del área, con profesionalismo y dedicación en la ejecución. Realiza operación de equipos planta de ácido, siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes.
<p>Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.</p>	
<p>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Leer instrumentos de temperatura, pH, presión, flujo y vibración.
- Leer el listado para chequeos de equipos.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Características físicas de los equipos.
- Características y medidas de seguridad en sistemas de plantas.
- Características de funcionamiento normal de los equipos de la planta.
- Riesgos potenciales en la operación de los equipos de la planta.
- Secuencia de operación y procedimientos en los sistemas de plantas de ácido.
- Operación de equipos como: torre de vacío, torre de empaquetado, vénturi, precipitador electrostático, enfriadores de ácido, sistemas de redes precalentadores, sopladores y reactores o convertidores.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Catálogo de equipos críticos de la operación de la planta.
- Normativas, estándares y procedimientos ambientales aplicables al proceso de manejo de gases.
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Riesgos críticos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia.

Habilidades

- Identificación visual
- Discriminación visual
- Memoria visual
- Atención y concentración voluntaria
- Resistencia a la monotonía
- Capacidad para establecer clasificaciones

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
• N/A	• N/A

Actividades clave

1.- Operar equipos planta de tratamiento de efluentes

Criterios de Desempeño:

1. Suministra las soluciones químicas a los estanques, manteniendo el pH del efluente dentro los rangos operacionales e informando su estado a la supervisión, según estándares y procedimientos de la empresa.
2. Regula los filtros de prensa en forma manual o automática, según estándares y procedimientos de la empresa.
3. Regula la presión de aire manual o automáticamente, según estándares y procedimientos de la empresa.
4. Inspecciona la evacuación de los gases del quemador / calcinador, informando de su estado al supervisor, según estándares y procedimientos de la empresa.
5. Inspecciona el estado operacional de los filtros de mangas, informando de su estado al supervisor, según estándares y procedimientos de la empresa.
6. Limpia los polines, correas y los accesorios del sistema de transporte permitiendo la operatividad del sistema durante todo el turno, según estándares y procedimientos de la empresa.
7. Revisa el funcionamiento de la rastra del calcinador, diferenciando ruidos anormales en el equipo, manteniendo contacto con la supervisión, según estándares de la empresa.
8. Regula el desagüe de sedimento de agua con espesadores agregando floculantes, según estándares y procedimientos de la empresa.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia

Indicadores de Conducta

Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.

Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.

Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.

Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.

- Utiliza los EPP en todo momento durante la operación de equipos planta.
- Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás.
- Inspecciona la evacuación de los gases del quemador - calcinador, entre otros, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente.
- Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación.
- Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema.
- Optimiza la operación de equipos planta de tratamiento de ácidos débiles, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos.
- Verifica condiciones operacionales de los equipos, resguardando su efectivo funcionamiento a fin de cumplir con los objetivos operacionales.
- Implementa medidas correctivas ante condiciones fuera de régimen, resguardando el cumplimiento de los plazos y objetivos de la producción.
- Cumple con los tiempos requeridos en la operación, a fin de cumplir con los objetivos de la tarea asignada.
- Inspecciona el estado físico- mecánico de los equipos planta de tratamiento de ácidos débiles con profesionalismo y dedicación en la ejecución.
- Opera los equipos siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Leer instrumentos de temperatura, pH, presión, flujo y vibración.

- Leer el listado para chequeos de equipos.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Características físicas de los equipos.
- Características y medidas de seguridad en los sistemas de plantas de tratamiento de ácidos débiles.
- Características de funcionamiento normal de los equipos de la planta.
- Riesgos potenciales en la operación de los equipos de la planta.
- Principios básicos de operación de las herramientas y/o insumos asociados a la operación de equipos como: compresores, torre de secado, filtros de prensa, estanques de neutralización, espesadores, planta de cal y hornos de secado - calcinado, entre otros.
- Secuencia de operación y procedimientos en los sistemas de plantas de Tratamiento de ácidos débiles para detenciones y puestas en marcha.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Catálogo de equipos críticos de la operación de la planta.
- Normativas, estándares y procedimientos ambientales aplicables al proceso de Tratamiento de ácidos débiles..
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia

Habilidades

- Identificación visual.
- Agilidad psicomotriz.
- Atención y concentración voluntaria.
- Resistencia a la monotonía.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

Nombre UCL: OPERAR PLANTA DE MANEJO DE GASES	
Código UCL: U-0400-3133-008-V02	
Fecha de Vigencia: 31/08/2016	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	

1.- Operar equipos manejo gases

Criterios de Desempeño:

1. Limpia y cambia las lanzas Sonic de la cámara de enfriamiento, teniendo especial precaución en no dañar las otras lanzas, según estándares y procedimientos de la empresa.
2. Chequea el estado operativo de la tapa corredera de la campana, inspeccionando su ajuste, informando de su estado al supervisor, según procedimientos de la empresa.
3. Limpia la cadena de arrastre de la cámara de enfriamiento, dejando sin residuos sus engranajes, por lo menos una vez en el turno, según procedimientos de la empresa.
4. Revisa el normal funcionamiento de los martillos del precipitador electrostático periódicamente, informando su estado a su supervisor, según procedimientos de la empresa.
5. Despeja los ductos de gases, retirando todos los restos de polvo de estos equipos, siempre bajo supervisión, según procedimientos de la empresa.
6. Regula el nivel de la tolva de polvo, según estándares y procedimientos de la empresa.
7. Regula el transporte neumático, válvula rotatoria y extractor de polvo, según estándares y procedimientos de la empresa.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los EPP en todo momento durante la operación de equipos. • Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás. • Chequea el estado operativo de la tapa corredera de la campana, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente. • Implementa medidas correctivas, de acuerdo a los procedimientos y normas de seguridad. • Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación. • Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema. • Optimiza la operación de equipos de manejo de gases, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos. • Efectúa los ajustes operacionales (transporte neumático, válvula rotatoria, extractor de polvo, entre otros), dentro de los rangos definidos en el plan de producción. • Verifica condiciones operacionales del..., resguardando su efectivo funcionamiento a fin de cumplir con los objetivos operacionales.
<p>Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementa medidas correctivas ante condiciones fuera de régimen, resguardando el cumplimiento de los plazos y objetivos de la producción. • Cumple con los tiempos requeridos en la operación, para cumplir con la calidad del trabajo asignado.
<p>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inspecciona el estado físico- mecánico de los equipos de manejo de gases, con profesionalismo y dedicación en la ejecución. • Opera los equipos siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes.
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Leer listado para chequeos de equipos.
- Leer instrumentos de medición.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Características y medidas de seguridad en los sistemas de plantas de manejo de gases.
- Características de funcionamiento normal de los equipos de la planta.
- Riesgos potenciales en la operación de los equipos de la planta.
- Características y precauciones en el sistema de manejo de gases fundición.
- Principios básicos de operación de las herramientas y/o insumos asociados a la operación de equipos como: cámara de enfriamiento, precipitador electrostático, sistemas de dumper - ductos, carguío y despacho de polvo, sistema de redes, válvulas y bombas, sistema de recuperación de polvo, entre otros.
- Secuencia de operación para detenciones y puesta en marcha el sistema de manejo de gases fundición.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Catálogo de equipos críticos de la operación de la planta.
- Normativas, estándares y procedimientos ambientales aplicables al proceso de manejo de gases.
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).

- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia

Habilidades

- Identificación visual.
- Agilidad psicomotriz.
- Atención y concentración voluntaria.
- Resistencia a la monotonía.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

Nombre UCL: TRABAJAR CON SEGURIDAD	
Código UCL: U-0400-8111-032-V02	
Fecha de Vigencia: 31/01/2018	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	

1.- Identificar condiciones de seguridad

Criterios de Desempeño:

1. Identifica los riesgos asociados a las labores que cumplirá en el turno, y las registra en los formatos correspondientes, dando cuenta del Análisis de Riesgo, de acuerdo a políticas y procedimientos de seguridad de la compañía.
2. Verifica que existen las condiciones iniciales de seguridad de equipamiento (EPP) y de ejecución de los trabajos (bloqueos, confinamientos, condiciones sub-estándar, etc.), y que se encuentren dentro de los estándares de seguridad asociados a las labores que se realizarán en el turno, de acuerdo a políticas, normativas y procedimientos de seguridad de la compañía.
3. Revisa y aclara las instrucciones o pautas de trabajo, cerciorándose que están todas las condiciones para poder realizar las labores respectivas y clarificando las dudas que se pudiesen presentar respecto al conocimiento cabal de lo que se va a realizar (derecho a saber).
4. Identifica condiciones que pudiesen representar riesgo para las personas y/o los equipos, reportándolas inmediatamente a su supervisor o a quien corresponda, de acuerdo a procedimientos de seguridad de la compañía.

2.- Resguardar condiciones de seguridad

Criterios de Desempeño:

1. Realiza las tareas asignadas cumpliendo con los procedimientos de seguridad existentes, revisando, aclarando sus dudas, y solicitando la información o documentos asociados en caso de no contar con esta información previo al desarrollo de la tarea.
2. Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas, dando aviso a su supervisor directo, en caso de percibir o creer no estar en condiciones adecuadas para realizar la tarea en forma segura.
3. Analiza con sus pares y supervisión a cargo las condiciones y necesidades del área, detectando focos de mejoramiento y/o intervención de acuerdo a los riesgos potenciales o manifiestos que se identifiquen.
4. Comunica a sus pares y superiores, en caso de detectar condiciones que pudiesen representar riesgos potenciales o manifiestos para las personas que trabajen o transiten por las proximidades del área en que se realizarán los trabajos.
5. Participa propositivamente en instancias en que se revisen las condiciones de seguridad de trabajo (ensayos de procedimientos de seguridad, programas de mejoramiento, reuniones, actividades del comité paritario, etc.) exponiendo su visión respecto a cómo se está gestionando la seguridad al interior de su área de trabajo y presentando ideas constructivas en función de asegurar la seguridad de las personas, instalaciones, medio ambiente, y comunidad.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta

Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.

- Participa en la coordinación, con el personal correspondiente, de la secuencia de acciones a realizar, clarificando roles, actividades claves y riesgos asociados a la tarea.
- Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo en cooperación y comunicación directa con su supervisor y con el resto del personal involucrado en la tarea.
- Realiza las labores respectivas en cooperación y comunicación directa con el resto del personal involucrado en la tarea, resguardando la seguridad del equipo, de las instalaciones y del medio ambiente.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza análisis de riesgo con dedicación y profesionalismo. • Evalúa condiciones de seguridad de acuerdo a los procedimientos y normativa vigente. • Evalúa posibles focos de mejora, de acuerdo a los procedimientos, normativas e instructivos de seguridad vigentes. • Realiza los trabajos de acuerdo a los procedimientos y normativas vigentes de seguridad. • Propone medidas correctivas ante condiciones riesgosas según su ámbito de responsabilidad, ateniéndose a los procedimientos y normativas de seguridad vigentes. • Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos

- Procesos Mineros.
- Sistemas y programas propios de la empresa, que se aplican en su área de trabajo.
- Equipos de protección personal.
- Lugar (es) de almacenamiento de los procedimientos de seguridad de la empresa.

Conocimientos técnicos

- Prevención de riesgos (básico).
- Peligros y riesgos asociados a la ejecución de sus labores.
- Procedimientos de seguridad asociados a las tareas a realizar.
- Primeros auxilios (básico).
- Manipulación de sustancias peligrosas (básico).
- Uso y Manejo de Extintores.

Conocimientos reglamentarios

- Planes de emergencia en caso de derrumbes, incendios, accidentes, terremotos, entre otros
- Procedimientos de gestión de seguridad y salud ocupacional de faena
- Decreto 594 sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo.
- Ley 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Reglamentos Internos a la compañía sobre orden, higiene, y seguridad

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

- Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.
- La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.
- Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.
- Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.
- Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.
- Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.
- Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.
- La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.
- Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.
- La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

Para la evaluación simulada

- Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo en el contenido todos los criterios de desempeño.
- Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.
- Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.