

PERFIL COMPETENCIA OPERADOR DE HORNO FLASH

FECHA DE EMISIÓN: 17/08/2016 17:20

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR DE HORNO FLASH

Sector: MINERÍA METÁLICA
Subsector: MINERÍA DEL COBRE
Código: P-0400-3132-003-V02
Vigencia: 31/12/2017

Sector: MINERÍA METÁLICA	Subsector: MINERÍA DEL COBRE	Código: P-0400-3132-003-V02	EstadoActual: Vigente
Nombre perfil : OPERADOR DE HORNO FLASH			
Fecha de vigencia: 31/12/2017			

Propósito

Realizar operación en terreno del Sistema de Refrigeración del Horno Flash en procesos de fundición.

Área Ocupacional : Perfil relevante para aquellas personas cuyas funciones incluyen, entre otras, verificar la operatividad del sistema de refrigeración del horno flash y de sus componentes en terreno; chaquetas, cabezales, flujos, presiones, temperatura, entre otros. Este operador debe monitorear el pleno funcionamiento de los equipos durante toda la jornada laboral, previendo y diagnosticando posibles fallas. También debe conocer y aplicar las especificaciones técnicas de las máquinas y los procedimientos de seguridad, orden e higiene. Debe mantener una efectiva comunicación con operarios en terreno, operador principal flash, controlador del proceso y/o supervisor, según corresponda, así como también tomar acciones correctivas para satisfacer eficiente y efectivamente el cumplimiento de los procedimientos. Es necesario contar con conocimientos de los equipos, componentes y especificaciones técnicas asociadas al sistema de refrigeración del Horno Flash (ciclo de refrigeración, principio de funcionamiento, parámetros operacionales, entre otros). La persona debe demostrar conductas orientadas a la seguridad, productividad, orientación al logro y rigurosidad. Este perfil incluye los conocimientos, habilidades y destrezas de las unidades de competencia definidos para el mismo.

Identificación del campo laboral de la ocupación : Al obtener la certificación en este Perfil Ocupacional, el trabajador habrá demostrado sus conocimientos y habilidades en las unidades que lo componen, lo que sumado a una capacitación en las particularidades de cada faena le da las herramientas para desempeñarse en labores de apoyo involucradas en procesos de fusión - conversión, y refinación y moldeo, al interior de faenas mineras.

Unidades de competencia	
Codigo:	Descripción
U-0400-3132-008-V02	OPERAR SISTEMA DE REFRIGERACIÓN HORNO FLASH
U-0400-8111-032-V02	TRABAJAR CON SEGURIDAD

Contextos de Competencia		Evidencias	
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Directas	Indirectas
		de Producto	de Desempeño

Contextos de Competencia				
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias		
		de Producto	Directas de Desempeño	Indirectas
<ul style="list-style-type: none"> Según turnos programados por la empresa. En las instalaciones de procesos de Fundición. De día o de noche. En faenas de altura. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de Protección Personal. Manuales de los equipos. Procedimientos operacionales vinculados a la función. Radio de alta frecuencia. Equipos y componentes de Hornos Flash. 	<ul style="list-style-type: none"> N/A 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de resultados de evaluación; se realizarán a lo menos tres observaciones en terreno que consideren las labores de operación de horno flash. Informe de resultados de evaluación; a su vez, se realizará una entrevista que integre todos los criterios de desempeño de la unidad de competencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Registros de inspección. Cartas de recomendación. Certificado de cursos de capacitación. Reporte de producción.

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: OPERAR SISTEMA DE REFRIGERACIÓN HORNO FLASH	
Código UCL: U-0400-3132-008-V02	
Fecha de Vigencia: 31/08/2016	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	
1.- Operar Sistema de Refrigeración Horno Flash	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> Chequea el estado estructural y de funcionamiento de chaquetas y cabezales de sistema de refrigeración (flujos de agua en cabezales, elementos refrigerados, entre otros) en terreno, de acuerdo a condiciones y estándares de operación. Chequea las condiciones operativas variables (flujos, presiones, temperatura) y hechos relevantes, de acuerdo a condiciones operacionales y procedimientos de la empresa. Monitorea los sistemas de refrigeración del horno Flash (Spray, Chaquetas y estanque agua de emergencia), de acuerdo a condiciones y estándares de operación. Coordina con operador SCD el control de las variables de los sistemas y componentes del sistema de refrigeración, de acuerdo condiciones operacionales y estándares de operación. Opera componentes del sistema de refrigeración del horno (bombas, válvulas, control de flujo, intercambiadores de calor, entre otros), de acuerdo a condiciones operacionales, procedimientos y/o instructivos de operación. Opera quemadores (coloca y retira quemadores, acciona y detiene quemadores, entre otros) desde terreno, según necesidades y estándares de operación. Realiza limpieza del quemador central, en forma manual, chequeando indicadores de refrigeración, según necesidades y estándares de operación. Realiza control y limpieza de los filtros asociados al manejo de gases fugitivos sangría, inspeccionando en terreno e informando anomalías detectadas a quien corresponda, según necesidades y estándares de operación. Realiza pruebas de sistemas de refrigeración del horno (enclavamiento de seguridad de bombas, sistema de chaquetas, entre otros), de acuerdo a indicaciones de Operador SCD Fundición y/o Jefe de Operaciones, condiciones operacionales, procedimientos y/o instructivos de operación.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza los EPP en todo momento durante la operación sistema de refrigeración Horno Flash. Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás. Inspecciona el estado estado estructural y de funcionamiento de chaquetas y cabezales de sistema de refrigeración, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente. Chequea las condiciones operativas variables (flujos, presiones, temperatura), detectando posibles riesgos para las personas, equipos y medio ambiente.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> Define tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación. Optimiza la operación del sistema de refrigeración de Horno Flash, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos.
Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.	<ul style="list-style-type: none"> Verifica estado estructural y de funcionamiento de chaquetas y cabezales de sistema de refrigeración, resguardando su efectivo funcionamiento a fin de cumplir con los objetivos operacionales. Implementa medidas correctivas ante condiciones fuera de régimen, resguardando el cumplimiento de los plazos y objetivos de la producción.
Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza limpieza del quemador central y de los filtros asociados al manejo de gases fugitivos sangría, con dedicación en la ejecución. Chequea las condiciones operativas variable, con profesionalismo en la ejecución.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Identificación de los riesgos críticos del área a intervenir que pueden atentar contra la seguridad y salud.
- Elementos del proceso de refrigeración (entradas, salidas, equipos, componentes, secuencias operacionales, enclavamientos, parámetros de operación, etc.).
- Sistemas de alarmas de la planta.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Interpretación de catálogos y manuales de operación de equipos y componentes asociados al sistema de refrigeración.
- Aplicación de estándares operacionales de los equipos asociados al proceso.
- Aplicación de estándares de calidad de producto resultante, de materia prima e insumos del proceso.
- Ciclo de refrigeración, principio de funcionamiento.
- Presión, y temperatura: definiciones, escalas de medida, unidades de medida, equivalencia de unidades, instrumentos de medición.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Uso de los elementos de protección personal (EPP).
- Procedimientos e instructivos de operación de equipos y componentes asociados al proceso.
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia.

Habilidades

- Identificación visual
- Conservación de la percepción
- Reconocimiento de posiciones en el espacio
- Reconocimiento de relaciones espaciales
- Discriminación visual
- Memoria visual
- Coordinación psicomotriz gruesa
- Asimilación motriz

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

Actividades clave

1.- Identificar condiciones de seguridad

Criterios de Desempeño:

1. Identifica los riesgos asociados a las labores que cumplirá en el turno, y las registra en los formatos correspondientes, dando cuenta del Análisis de Riesgo, de acuerdo a políticas y procedimientos de seguridad de la compañía.
2. Verifica que existen las condiciones iniciales de seguridad de equipamiento (EPP) y de ejecución de los trabajos (bloqueos, confinamientos, condiciones sub-estándar, etc.), y que se encuentren dentro de los estándares de seguridad asociados a las labores que se realizarán en el turno, de acuerdo a políticas, normativas y procedimientos de seguridad de la compañía.
3. Revisa y aclara las instrucciones o pautas de trabajo, cerciorándose que están todas las condiciones para poder realizar las labores respectivas y clarificando las dudas que se pudiesen presentar respecto al conocimiento cabal de lo que se va a realizar (derecho a saber).
4. Identifica condiciones que pudiesen representar riesgo para las personas y/o los equipos, reportándolas inmediatamente a su supervisor o a quien corresponda, de acuerdo a procedimientos de seguridad de la compañía.

2.- Resguardar condiciones de seguridad

Criterios de Desempeño:

1. Realiza las tareas asignadas cumpliendo con los procedimientos de seguridad existentes, revisando, aclarando sus dudas, y solicitando la información o documentos asociados en caso de no contar con esta información previo al desarrollo de la tarea.
2. Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas, dando aviso a su supervisor directo, en caso de percibir o creer no estar en condiciones adecuadas para realizar la tarea en forma segura.
3. Analiza con sus pares y supervisión a cargo las condiciones y necesidades del área, detectando focos de mejoramiento y/o intervención de acuerdo a los riesgos potenciales o manifiestos que se identifiquen.
4. Comunica a sus pares y superiores, en caso de detectar condiciones que pudiesen representar riesgos potenciales o manifiestos para las personas que trabajen o transiten por las proximidades del área en que se realizarán los trabajos.
5. Participa propositivamente en instancias en que se revisen las condiciones de seguridad de trabajo (ensayos de procedimientos de seguridad, programas de mejoramiento, reuniones, actividades del comité paritario, etc.) exponiendo su visión respecto a cómo se está gestionando la seguridad al interior de su área de trabajo y presentando ideas constructivas en función de asegurar la seguridad de las personas, instalaciones, medio ambiente, y comunidad.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en la coordinación, con el personal correspondiente, de la secuencia de acciones a realizar, clarificando roles, actividades claves y riesgos asociados a la tarea. • Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo en cooperación y comunicación directa con su supervisor y con el resto del personal involucrado en la tarea. • Realiza las labores respectivas en cooperación y comunicación directa con el resto del personal involucrado en la tarea, resguardando la seguridad del equipo, de las instalaciones y del medio ambiente. • Realiza análisis de riesgo con dedicación y profesionalismo. • Evalúa condiciones de seguridad de acuerdo a los procedimientos y normativa vigente. • Evalúa posibles focos de mejora, de acuerdo a los procedimientos, normativas e instructivos de seguridad vigentes.
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza los trabajos de acuerdo a los procedimientos y normativas vigentes de seguridad. • Propone medidas correctivas ante condiciones riesgosas según su ámbito de responsabilidad, ateniéndose a los procedimientos y normativas de seguridad vigentes. • Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos

- Procesos Mineros.
- Sistemas y programas propios de la empresa, que se aplican en su área de trabajo.
- Equipos de protección personal.
- Lugar (es) de almacenamiento de los procedimientos de seguridad de la empresa.

Conocimientos técnicos

- Prevención de riesgos (básico).
- Peligros y riesgos asociados a la ejecución de sus labores.
- Procedimientos de seguridad asociados a las tareas a realizar.
- Primeros auxilios (básico).
- Manipulación de sustancias peligrosas (básico).
- Uso y Manejo de Extintores.

Conocimientos reglamentarios

- Planes de emergencia en caso de derrumbes, incendios, accidentes, terremotos, entre otros
- Procedimientos de gestión de seguridad y salud ocupacional de faena
- Decreto 594 sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo.
- Ley 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Reglamentos Internos a la compañía sobre orden, higiene, y seguridad

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

- Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.
- La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.
- Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.
- Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.
- Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.
- Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.
- Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.
- La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.
- Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.
- La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

Para la evaluación simulada

- Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo en el contenido todos los criterios de desempeño.
- Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.
- Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.