

PERFIL COMPETENCIA OPERADOR DE HORNOS FUSIÓN CONVERSIÓN Y REFINACIÓN

FECHA DE EMISIÓN: 17/08/2016 17:21

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR DE HORNOS FUSIÓN CONVERSIÓN Y REFINACIÓN

Sector: MINERÍA METÁLICA
Subsector: MINERÍA DEL COBRE
Código: P-0400-3132-004-V02
Vigencia: 31/12/2017

Sector: MINERÍA METÁLICA	Subsector: MINERÍA DEL COBRE	Código: P-0400-3132-004-V02	EstadoActual: Vigente
Nombre perfil : OPERADOR DE HORNOS FUSIÓN CONVERSIÓN Y REFINACIÓN			
Fecha de vigencia: 31/12/2017			

Propósito

Realizar operación en terreno de hornos basculantes de fusión-conversión y refinación en procesos de fundición.

Área Ocupacional : Perfil relevante para aquellas personas cuyas funciones incluyen, entre otras, operar y asistir la operación de hornos basculantes de fusión-conversión y refinación; esto implica manipular sus equipos y componentes, controlar parámetros en terreno, preparar canales. Además este operador debe monitorear el pleno funcionamiento de los equipos durante toda la jornada laboral, previendo y diagnosticando posibles fallas. También debe conocer y aplicar las especificaciones técnicas de las herramientas y equipos y procedimientos de seguridad, orden e higiene. Debe mantener una efectiva comunicación con operadores en terreno, controlador de procesos, gueros y supervisor, según corresponda, así como también tomar acciones correctivas para satisfacer eficiente y efectivamente el cumplimiento de los procedimientos. Es necesario contar con conocimientos y dominio de los procesos operativos de los hornos basculantes, equipos y componentes; sistema de válvulas y redes, sistemas de alarmas de los hornos, sistemas de inyección, preparación de canales, entre otros. La persona debe demostrar conductas orientadas a la seguridad, productividad, orientación al logro y rigurosidad. Este perfil incluye los conocimientos, habilidades y destrezas de las unidades de competencia definidos para el mismo.

Identificación del campo laboral de la ocupación : Al obtener la certificación en este Perfil Ocupacional, el trabajador habrá demostrado sus conocimientos y habilidades en las unidades que lo componen, lo que sumado a una capacitación en las particularidades de cada faena, le da las herramientas para desempeñarse en labores involucradas en procesos de asistencia a la operación de hornos basculantes de fusión-conversión y/o refinación y moldeo.

Unidades de competencia	
Codigo:	Descripción
U-0400-3132-002-V02	OPERAR HORNOS BASCULANTES DE FUSIÓN-CONVERSIÓN
U-0400-3132-003-V02	OPERAR HORNOS BASCULANTES DE REFINACIÓN
U-0400-8111-032-V02	TRABAJAR CON SEGURIDAD

Contextos de Competencia				
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias		
		de Producto	Directas de Desempeño	Indirectas
<ul style="list-style-type: none"> Según turnos programados por la empresa. En las instalaciones de procesos de Fundición. De día o de noche. En faenas de altura. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de Protección Personal. Manuales de los equipos. Procedimientos operacionales vinculados a la función. Radio de alta frecuencia. Componentes y herramientas de los hornos basculantes fusión-conversión y refinación. 	<ul style="list-style-type: none"> N/A 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de resultados de evaluación; se realizarán a lo menos tres observaciones en terreno que consideren las labores de operar hornos de fusión conversión y refinación. Informe de resultados de evaluación; a su vez, se realizará una entrevista que integre todos los criterios de desempeño de la unidad de competencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Registros de inspección. Cartas de recomendación. Certificado de cursos de capacitación. Reporte de producción.

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: OPERAR HORNO BASCULANTES DE FUSIÓN-CONVERSIÓN	
Código UCL: U-0400-3132-002-V02	
Fecha de Vigencia: 31/08/2016	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	
1.- Asistir operación horno basculante	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> Chequea la condición estructural y el funcionamiento de los sistemas auxiliares y equipos menores de los hornos, detectando anomalías (filtraciones, averías y tapaduras) y reportando al controlador, según condiciones operacionales y estándares de la empresa. Chequea el estado físico de las herramientas de trabajo al inicio del turno, detectando anomalías y reportando al controlador, según estándares de la empresa. Chequea la consistencia, cantidad y ubicación de los materiales (greda, cal, desmoldante) al inicio del turno, según estándares de la empresa. Opera los quemadores, manteniendo siempre limpia la boquilla, según procedimientos de la empresa. Limpia los canales de sangría retirando las acresiones de su interior, según condiciones operacionales y procedimientos de la empresa. Ordena y asea el área de trabajo, según procedimientos de la empresa.
2.- Manipular equipos y componentes de horno fusión / conversión basculante	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> Recambia los tubos que recubren las camisas de las toberas de concentrado cuando el nivel de desgaste de estos sobrepase el margen permitido, según estándares y procedimientos de la empresa. Maneja la máquina de punzado de modo que las punzas encajen exactamente en las cavidades de la toberas, según necesidades de producción, condiciones operacionales y procedimientos de la empresa. Despeja y destapa las toberas manualmente de acresiones en su interior con barretillas, según necesidades de producción, condiciones operacionales y procedimientos de la empresa. Abre (aplicando mezcla) y tapa (perforando la mezcla) manualmente los pasajes, según necesidades de producción, condiciones operacionales y procedimientos de la empresa. Despeja el garr-gun (del convertidor teniente) permanentemente de acresiones, según estándares y procedimientos de la empresa.
3.- Preparar canales	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> Prepara la mezcla de concreto refractario, según especificaciones del fabricante y procedimientos de la empresa. Reviste las canales con mezcla refractaria y ladrillos, recubriendo grietas y averías y despejándolas de acresiones, según estándares y procedimientos de la empresa. Espolvorea las canales en su interior con desmoldante, según procedimientos y estándares de la empresa. Recubre las canales tapándolas y sellándolas con greda, según procedimientos de la empresa.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los EPP en todo momento mientras asiste la operación de horno basculante. • Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás. • Chequea el estado de las herramientas, la condición estructural y el funcionamiento de los sistemas auxiliares y equipos menores de los hornos, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente. • Utiliza los EPP en todo momento durante las labores de manipulación de equipos y componentes. • Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás. • Chequea las condiciones operacionales del proceso, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente. • Utiliza los EPP en todo momento durante las labores de preparación de canales. • Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás. • Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación. • Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema. • Optimiza la operación de horno basculante, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos. • Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación. • Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema. • Optimiza el rendimiento de la máquina de punzado encajando las punzas exactamente en las cavidades de las toberas, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos. • Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación. • Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema. • Optimiza la preparación de canales (revestir, espolvorear y recubrir los canales), en función de los requerimientos operacionales y los plazos definidos. • Mantiene en todo momento la boquilla de los quemadores para cumplir con lo requerido. • Revisa y chequea el estado de las herramientas que utilizara en la operación para no interrumpir el proceso y cumplir con lo requerido. • Realiza el cambio de los tubos que recubren las camisas de las toberas de acuerdo al desgaste y las necesidades de la producción, para cumplir con los objetivos. • Recubre grietas y averías con mezcla refractaria y ladrillos para cumplir con los objetivos de la operación. • Inspecciona el estado de las herramientas, con profesionalismo y dedicación en la ejecución. • Asiste operación de horno basculante, siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes. • Opera equipos y componentes del horno fusión-conversión basculante, siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes. • Realiza la preparación de canales, siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes.
<p>Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.</p>	
<p>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Usos de cada tipo de barretilla.
- Nociones básicas del proceso piro metalúrgico en relación a la fusión de concentrado, limpieza de escoria y conversión de metal blanco a cobre blister.
- Preparación de mezcla refractaria.
- Nociones básicas del proceso piro metalúrgico en relación a la refinación Anódica y RAF de Cobre.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Secuencia de operación en una puesta en marcha luego de una detención.
- Sistema de válvulas y redes.
- Sistemas de alarmas de los hornos.
- Operar sistemas de inyección.
- Sangrado.
- Preparación de canales.
- Operar quemadores.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Estándares de temperatura de la carga y de los productos, de acuerdo a necesidades operacionales.
- Estándares de calidad química de los productos.
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia.

Habilidades

- Identificación visual
- Conservación de la percepción
- Reconocimiento de posiciones en el espacio
- Reconocimiento de relaciones espaciales
- Discriminación visual
- Memoria visual
- Coordinación psicomotriz gruesa
- Asimilación motriz

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

Actividades clave

1.- Manipular equipos y componentes de horno refinación basculante

Criterios de Desempeño:

1. Despeja las toberas manualmente de acresiones en su interior, según condiciones operacionales, estándares y procedimientos de la empresa.
2. Abre y tapa (compactando la mezcla) los pasajes, según condiciones operacionales, estándares y procedimientos de la empresa.
3. Limpia la boca del horno después de cada carguío, retirando acresiones, sin dañar la estructura de la boca, según procedimientos de la empresa.
4. Escoria el baño, según estándares y procedimientos de la empresa.
5. Extrae la muestra del baño, verificando las condiciones de humedad y temperatura del cucharón, según procedimientos de la empresa.
6. Recambia los tubos de toberas cuando su nivel de desgaste sobrepase el margen permitido, según estándares y procedimientos de la empresa.
7. Vigila la carga del vaso presurizado, detectando formaciones no granuladas y retirándolas inmediatamente, de acuerdo a las instrucciones del supervisor y estándares de la empresa.
8. Instala y desinstala los flexibles de fundente y aire / combustible en sus respectivas ubicaciones, constatando que los flujos se encuentren desactivados, según procedimientos de la empresa.

2.- Preparar canales

Criterios de Desempeño:

1. Prepara la mezcla de concreto refractario, según especificaciones del fabricante y procedimientos de la empresa.
2. Reviste los canales con mezcla refractaria y ladrillos, recubriendo grietas y averías y despejándolas de acresiones, según estándares y procedimientos de la empresa.
3. Espolvorea las canales en su interior con desmoldante, según procedimientos y estándares de la empresa.
4. Recubre las canales tapándolas y sellándolas con greda, según procedimientos de la empresa.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia

Indicadores de Conducta

Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.

Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.

- Utiliza los EPP en todo momento durante la manipulación del horno refinación basculante.
- Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás.
- Inspecciona el estado de los equipos y componentes del horno, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente.
- Utiliza los EPP en todo momento durante la preparación de canales.
- Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás.
- Inspecciona el estado de los canales, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente.
- Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación.
- Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema.
- Optimiza la manipulación de equipos y componentes del horno refinación basculante, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos.
- Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación.
- Evalúa el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema.
- Optimiza la preparación de canales, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detecta formaciones granuladas retirándolas inmediatamente para continuar con la operación. • Realiza el cambio de los tubos que recubren las camisas de las toberas de acuerdo al desgaste y las necesidades de la producción. • Recubre grietas y averías con mezcla refractaria y ladrillos para evitar dificultades en la operación y cumplir los objetivos. • Inspecciona el estado físico- mecánico de los equipos y componentes de horno refinación basculante, con profesionalismo y dedicación en la ejecución. • Realiza la operación de equipos y componentes del horno, siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes. • Inspecciona el estado físico de los equipos, herramientas y materiales, con profesionalismo y dedicación en la ejecución. • Realiza la preparación de canales, siguiendo los procedimientos, normativas e instructivos vigentes.
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Usos de cada tipo de Barretilla.
- Nociones básicas del proceso piro metalúrgico en relación a la refinación Anódica y RAF de Cobre.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Secuencia de operación en una puesta en marcha luego de una detención.
- Sistema de válvulas y redes.
- Sistemas de alarmas de los hornos.
- Operar sistemas de inyección.
- Sangrado.
- Preparación de canales.
- Operar quemadores.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Estándares de temperatura de la carga y de los productos, de acuerdo a necesidades operacionales.
- Estándares de calidad química de los productos Consistencia y proporción de mezcla refractaria.
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia.

Habilidades

- Identificación visual
- Conservación de la percepción
- Reconocimiento de posiciones en el espacio
- Reconocimiento de relaciones espaciales
- Discriminación visual
- Memoria visual
- Coordinación psicomotriz gruesa
- Asimilación motriz

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

Nombre UCL: TRABAJAR CON SEGURIDAD	
Código UCL: U-0400-8111-032-V02	
Fecha de Vigencia: 31/01/2018	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	

1.- Identificar condiciones de seguridad	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica los riesgos asociados a las labores que cumplirá en el turno, y las registra en los formatos correspondientes, dando cuenta del Análisis de Riesgo, de acuerdo a políticas y procedimientos de seguridad de la compañía. 2. Verifica que existen las condiciones iniciales de seguridad de equipamiento (EPP) y de ejecución de los trabajos (bloqueos, confinamientos, condiciones sub-estándar, etc.), y que se encuentren dentro de los estándares de seguridad asociados a las labores que se realizarán en el turno, de acuerdo a políticas, normativas y procedimientos de seguridad de la compañía. 3. Revisa y aclara las instrucciones o pautas de trabajo, cerciorándose que están todas las condiciones para poder realizar las labores respectivas y clarificando las dudas que se pudiesen presentar respecto al conocimiento cabal de lo que se va a realizar (derecho a saber). 4. Identifica condiciones que pudiesen representar riesgo para las personas y/o los equipos, reportándolas inmediatamente a su supervisor o a quien corresponda, de acuerdo a procedimientos de seguridad de la compañía.
2.- Resguardar condiciones de seguridad	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realiza las tareas asignadas cumpliendo con los procedimientos de seguridad existentes, revisando, aclarando sus dudas, y solicitando la información o documentos asociados en caso de no contar con esta información previo al desarrollo de la tarea. 2. Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas, dando aviso a su supervisor directo, en caso de percibir o creer no estar en condiciones adecuadas para realizar la tarea en forma segura. 3. Analiza con sus pares y supervisión a cargo las condiciones y necesidades del área, detectando focos de mejoramiento y/o intervención de acuerdo a los riesgos potenciales o manifiestos que se identifiquen. 4. Comunica a sus pares y superiores, en caso de detectar condiciones que pudiesen representar riesgos potenciales o manifiestos para las personas que trabajen o transiten por las proximidades del área en que se realizarán los trabajos. 5. Participa propositivamente en instancias en que se revisen las condiciones de seguridad de trabajo (ensayos de procedimientos de seguridad, programas de mejoramiento, reuniones, actividades del comité paritario, etc.) exponiendo su visión respecto a cómo se está gestionando la seguridad al interior de su área de trabajo y presentando ideas constructivas en función de asegurar la seguridad de las personas, instalaciones, medio ambiente, y comunidad.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta

<p>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en la coordinación, con el personal correspondiente, de la secuencia de acciones a realizar, clarificando roles, actividades claves y riesgos asociados a la tarea. • Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo en cooperación y comunicación directa con su supervisor y con el resto del personal involucrado en la tarea. • Realiza las labores respectivas en cooperación y comunicación directa con el resto del personal involucrado en la tarea, resguardando la seguridad del equipo, de las instalaciones y del medio ambiente.
--	---

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza análisis de riesgo con dedicación y profesionalismo. • Evalúa condiciones de seguridad de acuerdo a los procedimientos y normativa vigente. • Evalúa posibles focos de mejora, de acuerdo a los procedimientos, normativas e instructivos de seguridad vigentes. • Realiza los trabajos de acuerdo a los procedimientos y normativas vigentes de seguridad. • Propone medidas correctivas ante condiciones riesgosas según su ámbito de responsabilidad, ateniéndose a los procedimientos y normativas de seguridad vigentes. • Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos

- Procesos Mineros.
- Sistemas y programas propios de la empresa, que se aplican en su área de trabajo.
- Equipos de protección personal.
- Lugar (es) de almacenamiento de los procedimientos de seguridad de la empresa.

Conocimientos técnicos

- Prevención de riesgos (básico).
- Peligros y riesgos asociados a la ejecución de sus labores.
- Procedimientos de seguridad asociados a las tareas a realizar.
- Primeros auxilios (básico).
- Manipulación de sustancias peligrosas (básico).
- Uso y Manejo de Extintores.

Conocimientos reglamentarios

- Planes de emergencia en caso de derrumbes, incendios, accidentes, terremotos, entre otros
- Procedimientos de gestión de seguridad y salud ocupacional de faena
- Decreto 594 sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo.
- Ley 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Reglamentos Internos a la compañía sobre orden, higiene, y seguridad

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

- Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.
- La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.
- Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.
- Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.
- Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.
- Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.
- Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.
- La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.
- Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.
- La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

Para la evaluación simulada

- Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo en el contenido todos los criterios de desempeño.
- Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.
- Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.