

PERFIL COMPETENCIA CONTROLADOR PLANTA ÁCIDOS

FECHA DE EMISIÓN: 17/08/2016 15:21

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL CONTROLADOR PLANTA ÁCIDOS

Sector: MINERÍA METÁLICA
Subsector: MINERÍA DEL COBRE
Código: P-0400-8121-006-V02
Vigencia: 31/12/2017

Sector: MINERÍA METÁLICA	Subsector: MINERÍA DEL COBRE	Código: P-0400-8121-006-V02	EstadoActual: Vigente
Nombre perfil : CONTROLADOR PLANTA ÁCIDOS			
Fecha de vigencia: 31/12/2017			

Propósito

Controlar sistema de manejo de gases, producción de ácido sulfúrico y tratamiento de ácidos débiles en procesos de Fundición.

Área Ocupacional : Perfil relevante para aquellas personas cuyas funciones incluyen, entre otras, controlar sistema de manejo de gases, producción de ácido sulfúrico y tratamiento de ácidos débiles. Este controlador debe monitorear el pleno funcionamiento de los equipos durante toda la jornada laboral, previendo y diagnosticando posibles fallas. También debe conocer y aplicar las especificaciones técnicas de las máquinas y equipos y procedimientos de seguridad, orden, e higiene. Debe mantener una efectiva comunicación con operarios en terreno, y supervisor, según corresponda, así como también tomar acciones correctivas para satisfacer eficiente y efectivamente el cumplimiento de los procedimientos. Es necesario contar con conocimientos y dominio de los equipos, componentes, y especificaciones técnicas de los sistemas de manejo de gases (cámara de enfriamiento, precipitador electrostático, sistemas de dumper-ductos, entre otros), producción de ácido sulfúrico (torre de secado, torre de enfriamiento, panel de control, entre otros), y tratamiento de ácidos débiles (espesadores, estanque de reacción, calcinador, entre otros). La persona debe demostrar conductas orientadas a la seguridad, productividad, orientación al logro, trabajo en equipo y rigurosidad. Este perfil incluye los conocimientos, habilidades y destrezas de las unidades de competencia definidos para el mismo.

Identificación del campo laboral de la ocupación : Al obtener la certificación en este Perfil Ocupacional, el trabajador habrá demostrado sus conocimientos y habilidades en las unidades que lo componen, lo que sumado a una capacitación en las particularidades de cada faena le da las herramientas para desempeñarse tanto como controlador de planta de limpieza de gases así también como en procesos de producción de ácido sulfúrico y/o tratamiento de ácidos débiles, al interior de faenas mineras.

Unidades de competencia	
Código:	Descripción
U-0400-8111-032-V02	TRABAJAR CON SEGURIDAD
U-0400-8121-012-V02	CONTROLAR MANEJO DE GASES
U-0400-8121-013-V02	CONTROLAR TRATAMIENTO DE ÁCIDOS DÉBILES
U-0400-8121-014-V02	CONTROLAR PRODUCCIÓN DE ÁCIDO SULFÚRICO

Contextos de Competencia				
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias		
		de Producto	Directas de Desempeño	Indirectas
<ul style="list-style-type: none"> Según turnos programados por la empresa. En las instalaciones de procesos de Fundición. De día o de noche. En faenas de altura. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de Protección Personal. Manuales de los equipos. Procedimientos operacionales vinculados a la función. Radio de alta frecuencia. Equipos y componentes de los sistemas de manejo de gases, producción de ácido sulfúrico, y tratamiento de efluentes. 	<ul style="list-style-type: none"> N/A 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de resultados de evaluación; se realizarán a lo menos tres observaciones en terreno que consideren las labores de control de planta de limpieza de gases. Informe de resultados de evaluación; a su vez, se realizará una entrevista que integre todos los criterios de desempeño de la unidad de competencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Registros de inspección. Cartas de recomendación. Certificado de cursos de capacitación. Reporte de producción.

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: TRABAJAR CON SEGURIDAD	
Código UCL: U-0400-8111-032-V02	
Fecha de Vigencia: 31/01/2018	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	
1.- Identificar condiciones de seguridad	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> Identifica los riesgos asociados a las labores que cumplirá en el turno, y las registra en los formatos correspondientes, dando cuenta del Análisis de Riesgo, de acuerdo a políticas y procedimientos de seguridad de la compañía. Verifica que existen las condiciones iniciales de seguridad de equipamiento (EPP) y de ejecución de los trabajos (bloqueos, confinamientos, condiciones sub-estándar, etc.), y que se encuentren dentro de los estándares de seguridad asociados a las labores que se realizarán en el turno, de acuerdo a políticas, normativas y procedimientos de seguridad de la compañía. Revisa y aclara las instrucciones o pautas de trabajo, cerciorándose que están todas las condiciones para poder realizar las labores respectivas y clarificando las dudas que se pudiesen presentar respecto al conocimiento cabal de lo que se va a realizar (derecho a saber). Identifica condiciones que pudiesen representar riesgo para las personas y/o los equipos, reportándolas inmediatamente a su supervisor o a quien corresponda, de acuerdo a procedimientos de seguridad de la compañía.
2.- Resguardar condiciones de seguridad	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> Realiza las tareas asignadas cumpliendo con los procedimientos de seguridad existentes, revisando, aclarando sus dudas, y solicitando la información o documentos asociados en caso de no contar con esta información previo al desarrollo de la tarea. Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas, dando aviso a su supervisor directo, en caso de percibir o creer no estar en condiciones adecuadas para realizar la tarea en forma segura. Analiza con sus pares y supervisión a cargo las condiciones y necesidades del área, detectando focos de mejoramiento y/o intervención de acuerdo a los riesgos potenciales o manifiestos que se identifiquen. Comunica a sus pares y superiores, en caso de detectar condiciones que pudiesen representar riesgos potenciales o manifiestos para las personas que trabajen o transiten por las proximidades del área en que se realizarán los trabajos. Participa propositivamente en instancias en que se revisen las condiciones de seguridad de trabajo (ensayos de procedimientos de seguridad, programas de mejoramiento, reuniones, actividades del comité paritario, etc.) exponiendo su visión respecto a cómo se está gestionando la seguridad al interior de su área de trabajo y presentando ideas constructivas en función de asegurar la seguridad de las personas, instalaciones, medio ambiente, y comunidad.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participa en la coordinación, con el personal correspondiente, de la secuencia de acciones a realizar, clarificando roles, actividades claves y riesgos asociados a la tarea. Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo en cooperación y comunicación directa con su supervisor y con el resto del personal involucrado en la tarea. Realiza las labores respectivas en cooperación y comunicación directa con el resto del personal involucrado en la tarea, resguardando la seguridad del equipo, de las instalaciones y del medio ambiente.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza análisis de riesgo con dedicación y profesionalismo. • Evalúa condiciones de seguridad de acuerdo a los procedimientos y normativa vigente. • Evalúa posibles focos de mejora, de acuerdo a los procedimientos, normativas e instructivos de seguridad vigentes. • Realiza los trabajos de acuerdo a los procedimientos y normativas vigentes de seguridad. • Propone medidas correctivas ante condiciones riesgosas según su ámbito de responsabilidad, ateniéndose a los procedimientos y normativas de seguridad vigentes. • Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos

- Procesos Mineros.
- Sistemas y programas propios de la empresa, que se aplican en su área de trabajo.
- Equipos de protección personal.
- Lugar (es) de almacenamiento de los procedimientos de seguridad de la empresa.

Conocimientos técnicos

- Prevención de riesgos (básico).
- Peligros y riesgos asociados a la ejecución de sus labores.
- Procedimientos de seguridad asociados a las tareas a realizar.
- Primeros auxilios (básico).
- Manipulación de sustancias peligrosas (básico).
- Uso y Manejo de Extintores.

Conocimientos reglamentarios

- Planes de emergencia en caso de derrumbes, incendios, accidentes, terremotos, entre otros
- Procedimientos de gestión de seguridad y salud ocupacional de faena
- Decreto 594 sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo.
- Ley 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Reglamentos Internos a la compañía sobre orden, higiene, y seguridad

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

Para la evaluación simulada

- Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.
- La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.
- Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.
- Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.
- Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.
- Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.
- Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.
- La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.
- Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.
- La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

- Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo en el contenido todos los criterios de desempeño.
- Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.
- Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.

Nombre UCL: CONTROLAR MANEJO DE GASES

Código UCL: U-0400-8121-012-V02

Fecha de Vigencia: 31/08/2016

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Manejar gases fusión/conversión	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Constata las condiciones operativas de los equipos y panel de control (parámetros y hechos relevantes) a través de la inspección del software de registro, la lectura del libro de novedades detectando desperfectos, según normas y procedimiento de la empresa, según condiciones operacionales y procedimientos de la empresa. 2. Regula los parámetros (temperatura, presión y flujo) haciendo que el delta entre la entrada y salida cumpla los rangos esperados, registrando los hechos y parámetros en el software de registro, asegurando la calidad del producto, según necesidades del cliente, estándares y procedimientos de la empresa. 3. Confirma los indicadores y alarmas solicitando reportes constantes a operarios, asegurando el correcto ajuste de parámetros, según estándares y procedimientos de la empresa. 4. Verifica los niveles de agua tratada en el estanque y en cada nivel de la campana a través de la solicitud frecuente de reportes verbales a operarios, según condiciones operacionales y estándares de la empresa. 5. Verifica la condición estructural y funcional de los paneles y la tapa corredera de la campana en el panel de control, monitores de TV e informes de operadores de terreno, según condiciones operacionales y estándares de la empresa. 6. Verifica el nivel de pH del agua tratada en el estanque luego de cada muestreo, a través del reporte de operarios en terreno, según estándares y procedimientos de la empresa. 7. Chequea el funcionamiento de martillos del precipitador y martillo electrostático, según especificaciones del fabricante, estándares y procedimientos de la empresa. 8. Regula el nivel de almacenamiento de las tolvas de polvo, según procedimientos y estándares de la empresa. 9. Dirige las actividades de despeje de los ductos, carguío y despacho de polvo, según estándares y procedimientos de la empresa.
-------------------------------------	--

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evalúa las condiciones de seguridad en su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado. • Chequea las condiciones operacionales del proceso de manejo de gases fusión-conversión, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente. • Verifica periódicamente la información sobre el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema. • Inspecciona el estado físico-mecánico de la planta química/gases detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente. • Efectúa los ajustes operacionales de la planta química/gases, dentro de los rangos definidos en el plan de producción.
<p>Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica periódicamente la información sobre el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema. • Prepara las actividades de despeje de ductos siguiendo los procedimientos establecidos. • Verifica la estructura de los paneles y la tapa corredera de la campana según patrones establecidos.
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica los niveles de agua tratada en el estanque, según objetivos establecidos. • Verifica el nivel de pH de acuerdo a parámetros operacionales.
<p>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimenta los parámetros operacionales y solicita información sobre el estado de los equipos e instrumentos. • Coordina programa con operador en terreno.
<p>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</p>	

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Leer y comprender el listado para chequeos de equipos.
- Leer y escribir novedades en la bitácora, reportes de producción y reportes de incidentes.
- Calcular toneladas procesadas por hora y por turno.
- Leer catálogos de equipos y sus accesorios asociados al sistema de manejo de gases en fundición.
- Leer manómetros de temperatura, pH, presión y flujo.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Características de funcionamiento normal de los equipos en el sistema de manejo de gases fundición.
- Panel de control.
- Principios básicos de operación de las herramientas y/o insumos asociados a la operación de equipos como:
 - Cámara de enfriamiento.
 - Precipitador electrostático.
 - Sistemas de dumper-ductos.
 - Carguío y despacho de polvo.
 - Sistema de redes.
 - Válvulas y bombas.
 - Sistema de recuperación de polvo, entre otros.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Normativas, estándares y procedimientos ambientales aplicables al proceso de manejo de gases.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.

Habilidades

- Identificación visual.
- Agilidad psicomotriz.
- Atención y concentración voluntaria.
- Resistencia a la monotonía.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
• N/A	• N/A

Nombre UCL: CONTROLAR TRATAMIENTO DE ÁCIDOS DÉBILES	
Código UCL: U-0400-8121-013-V02	
Fecha de Vigencia: 31/08/2016	Estado Actual: Vigente

Actividades clave	
1.- Controlar planta de tratamiento de efluentes	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Constata las condiciones operativas de los equipos y panel de control (parámetros y hechos relevantes) a través de la inspección del software de registro, la lectura del libro de novedades detectando desperfectos, según normas y procedimiento de la empresa, según condiciones operacionales y procedimientos de la empresa. 2. Regula los parámetros (temperatura, presión y flujo) haciendo que el delta entre la entrada y salida cumpla los rangos esperados, registrando los hechos y parámetros en el software de registro, asegurando la calidad del producto, según necesidades del cliente, estándares y procedimientos de la empresa. 3. Confirma los indicadores y alarmas solicitando reportes constantes a operarios, asegurando el correcto ajuste de parámetros, según estándares y procedimientos de la empresa. 4. Constata la presencia de personas ajenas a la operación en la planta, a través del reporte de operarios y la revisión de planillas de visita, tomar pleno conocimiento de quienes circulan en el área de trabajo durante su turno y verificar su correcto uso de equipos de seguridad, según normas de seguridad y procedimientos de la empresa. 5. Suministra la lechada de cal al primer estanque de reacción, sedimentando y neutralizando el arsénico, según estándares y procedimientos de la empresa. 6. Precipita el arsénico en el estanque de reacción y espesadores, suministrando cantidades exactas de reactivos para generar el proceso de decante de arsénico, según estándares y procedimientos de la empresa. 7. Nivelado el PH del agua de estanque de reacción suministrando reactivos, según estándares y procedimientos de la empresa. 8. Verifica el nivel de filtrado del material sedimentado desde panel de control y en terreno, según estándares y procedimientos de la empresa. 9. Verifica la temperatura de los quemadores del calcinador corroborándola permanentemente, según estándares y procedimientos de la empresa.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evalúa las condiciones de seguridad en su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado. • Chequea las condiciones operacionales del proceso de planta de tratamiento de efluentes, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente. • Verifica periódicamente la información sobre el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación. • Chequea los balances de producción diarios, en función de los estándares definidos en el plan de producción. • Efectúa los ajustes (temperatura, presión y flujo) operacionales de la planta de tratamiento de efluentes, dentro de los rangos definidos en el plan de producción. • Suministra reactivos nivelando el ph de agua del estanque, según los procedimientos establecidos. • Sedimenta y neutraliza el arsénico, de acuerdo a los parámetros definidos. • Suministra la cantidad exacta de reactivos para generar el proceso de decante del arsénico, según los estándares establecidos.
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimenta los parámetros operacionales y solicita información sobre el estado de los equipos e instrumentos. • Coordina programa con operador en terreno.
<p>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica los niveles de agua tratada en el estanque, según los objetivos de producción establecidos. • Verifica el nivel de pH de acuerdo a los resultados establecidos.
<p>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Leer y comprender el listado para chequeos de equipos.
- Leer y escribir novedades en la bitácora, reportes de producción y reportes de incidentes.
- Calcular toneladas procesadas por hora y por turno.
- Leer catálogos de equipos y sus accesorios asociados al sistema de manejo de gases en fundición.
- Leer manómetros de temperatura, pH, presión y flujo.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Características de funcionamiento normal de los equipos de la planta de tratamiento de ácidos débiles.
- Dominios de comandos en Panel de control. Estándares operacionales de los equipos asociados a la planta de tratamiento de ácidos débiles.
- Principios básicos de operación de las herramientas y/o insumos asociados a la operación de equipos como:
- Sistema de redes.
- Válvulas y bombas.
- Espesadores.
- Estanque de reacción.
- Calcinador.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Normativas, estándares y procedimientos ambientales aplicables al proceso de tratamiento de ácidos débiles.
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia.

Habilidades

- Identificación visual.
- Agilidad psicomotriz.

- Atención y concentración voluntaria.
- Resistencia a la monotonía.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

Nombre UCL: CONTROLAR PRODUCCIÓN DE ÁCIDO SULFÚRICO	
Código UCL: U-0400-8121-014-V02	
Fecha de Vigencia: 31/08/2016	Estado Actual: Vigente
Actividades clave	

1.- Controlar planta de ácido sulfúrico

Criterios de Desempeño:

1. Constata las condiciones operativas de los equipos y panel de control (parámetros y hechos relevantes) a través de la inspección del software de registro, la lectura del libro de novedades detectando desperfectos, según normas y procedimiento de la empresa, según condiciones operacionales y procedimientos de la empresa.
2. Regula los parámetros (temperatura, presión y flujo) haciendo que el delta entre la entrada y salida cumpla los rangos esperados, registrando los hechos y parámetros en el software de registro, asegurando la calidad del producto, según necesidades del cliente, estándares y procedimientos de la empresa.
3. Confirma los indicadores y alarmas solicitando reportes constantes a operarios, asegurando el correcto ajuste de parámetros, según estándares y procedimientos de la empresa.
4. Constata la presencia de personas ajenas a la operación en la planta, a través del reporte de operarios y la revisión de planillas de visita, tomar pleno conocimiento de quienes circulan el área de trabajo durante su turno y verificar su correcto uso de equipos de seguridad, según normas de seguridad y procedimientos de la empresa.
5. Regula la concentración del ácido a través de la activación de las duchas de ácido y el suministro de agua a los estanques, según estándares y procedimientos de la empresa.
6. Regula la operación de los ventiladores y el paso del agua en los intercambiadores manteniendo la temperatura de la torre de enfriamiento, según estándares y procedimientos de la empresa.
7. Regula los parámetros de electricidad del precipitador electrostático de acuerdo a indicadores de humedad de los gases, según estándares y procedimientos de la empresa.
8. Regula la temperatura, nivel y concentración de los ácidos en torre de secado desde panel de control, según estándares y procedimientos de la empresa.
9. Balancea la composición de agua mediante el recambio de agua y el suministro de reactivos en los estanques, según informes de muestreo, estándares y procedimientos de la empresa.
10. Aísla el reactor, recirculando el aire a través del sistema de válvulas, según estándares de temperatura y procedimientos de la empresa.
11. Asegura el suministro de ácido a los camiones verificando constantemente los niveles de ácido en los estanques, según estándares de producción y procedimientos de la empresa.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta

Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.

Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.

- Evalúa las condiciones de seguridad en su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado.
- Chequea las condiciones operacionales del proceso de planta de ácido sulfúrico, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente.
- Verifica periódicamente la información sobre el estado operativo de los equipos, herramientas, materiales, entre otros, asegurando la productividad del sistema.
- Identifica tareas, funciones, estándares y metas del trabajo para conseguir resultados óptimos de la operación.
- Chequea los balances de producción diarios, en función de los estándares definidos en el plan de producción.
- Efectúa los ajustes operacionales (temperatura, presión, flujo, entre otros) de la planta de ácido sulfúrico, dentro de los rangos definidos en el plan de producción.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica constantemente los niveles de ácido en los estanques, para cumplir con el plan de producción. • Mantiene la temperatura de la torre de enfriamiento, para alcanzar los resultados estipulados. • Regula desde panel de control la temperatura, nivel y concentración de los ácidos, de acuerdo a procedimientos definidos. • Activa las duchas para regular la concentración de ácido, de acuerdo a procedimientos definidos.
<p>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimenta los parámetros operacionales y solicita información sobre el estado de los equipos e instrumentos. • Coordina programa con operador en terreno.
<p>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</p>	

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Leer y comprender el listado para chequeos de equipos.
- Leer y escribir novedades en la bitácora, reportes de producción y reportes de incidentes.
- Calcular toneladas procesadas por hora y por turno.
- Leer catálogos de equipos y sus accesorios asociados al sistema de manejo de gases en fundición.
- Leer manómetros de temperatura, pH, presión y flujo.

Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Características de funcionamiento normal de los equipos de la planta de Acido.
- Dominios de comandos en Panel de control. Estándares operacionales de los equipos asociados a la planta de ácido.
- Principios básicos de operación de las herramientas y/o insumos asociados a la operación de equipos como:
- Precipitador electrostático.
- Sistema de redes.
- Válvulas y bombas.
- Reactor.
- Torre de secado.
- Torre de enfriamiento.

Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Normativas, estándares y procedimientos ambientales aplicables al proceso de la planta de acido.
- Aspectos, impactos y medidas de control medio ambientales asociadas al proceso.
- Norma ISO - 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Normativas sustancias peligrosas, Normativas residuos peligrosos.
- Normas y procedimientos de seguridad y procedimientos frente a situaciones de emergencia.

Habilidades

- Identificación visual.
- Agilidad psicomotriz.
- Atención y concentración voluntaria.
- Resistencia a la monotonía.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
• N/A	• N/A