

## PERFIL COMPETENCIA MONITOR INSUMOS Y SERVICIOS

FECHA DE EMISIÓN: 29/04/2015 14:35

### FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL MONITOR INSUMOS Y SERVICIOS

**Sector:** MINERÍA METÁLICA  
**Subsector:** MINERÍA DEL COBRE  
**Código:** P-0400-3121-004-V02  
**Vigencia:** 31/08/2016

<b>Sector:</b> MINERÍA METÁLICA	<b>Subsector:</b> MINERÍA DEL COBRE	<b>Código:</b> P-0400-3121-004-V02	<b>EstadoActual:</b> Vigente
<b>Nombre perfil :</b> MONITOR INSUMOS Y SERVICIOS			
<b>Fecha de vigencia:</b> 31/08/2016			

#### Propósito

Realizar monitoreo de los servicios de apoyo a la producción y del sistema de ventilación interior mina en procesos de extracción de minería subterránea.

**Área Ocupacional :** Perfil relevante para aquellas personas cuyas funciones incluyen, entre otras, controlar el servicio de apoyo a la producción y el sistema de ventilación al interior de la mina; lo que implica controlar la entrega de los suministros requeridos de agua y aire comprimido, y realizar el control y corrección del sistema de ventilación según programa de medición y/o requerimientos.

Además este operador debe monitorear el pleno funcionamiento de los equipos durante toda la jornada laboral, previendo y diagnosticando posibles fallas. También debe conocer y aplicar las especificaciones técnicas de los sistemas y los procedimientos de seguridad, orden, e higiene. Debe mantener una efectiva comunicación con operadores en terreno, controlador del proceso, y supervisor, así como también tomar acciones correctivas para satisfacer eficiente y efectivamente el cumplimiento de los procedimientos. Es necesario dominar los componentes y especificaciones operativas de los sistemas de suministro de agua y aire comprimido (regulación de caudal, capacidad de levante de agua, operación en partida, parada y régimen, entre otros), así como los parámetros de funcionamiento de los equipos y componentes del sistema de ventilación, entre otros. La persona debe demostrar conductas orientadas a la seguridad, productividad, orientación al logro, trabajo en equipo y rigurosidad. Este perfil incluye los conocimientos, habilidades y destrezas de las unidades de competencia definidos para el mismo.

**Identificación del campo laboral de la ocupación :** Al obtener la certificación en este Perfil Ocupacional, el trabajador habrá demostrado sus conocimientos y habilidades en las unidades que lo componen, lo que sumado a una capacitación en las particularidades de cada faena le dará las herramientas para desempeñarse tanto en minas subterráneas así también como encargado de mostrera de sondajes o en laboratorios de análisis mineralógicos.

Código:	Unidades de competencia	Descripción
U-0400-3121-003-V02	CONTROLAR SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCCIÓN AGUA Y AIRE	
U-0400-3121-004-V02	CONTROLAR VENTILACIÓN INTERIOR MINA	
U-0400-8111-032-V02	TRABAJAR CON SEGURIDAD	

Contextos de Competencia				
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias		
		de Producto	Directas de Desempeño	Indirectas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Según turnos programados por la empresa.</li> <li>En las instalaciones subterráneas de la mina.</li> <li>De día o de noche, según organización de la empresa.</li> <li>En faenas de altura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipos de Protección Personal.</li> <li>Manuales de los equipos.</li> <li>Procedimientos operacionales vinculados a la función.</li> <li>Radio de alta frecuencia.</li> <li>Equipos y componentes del sistema de apoyo a la producción (agua y aire comprimido).</li> <li>Equipos y componentes del sistema de ventilación interno de minas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de resultados de evaluación se realizarán a lo menos tres observaciones en terreno que consideren las labores de control de insumos.</li> <li>Informe de resultados de evaluación a su vez, se realizará una entrevista que integre todos los criterios de desempeño de las unidades de competencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de inspección.</li> <li>Cartas de recomendación.</li> <li>Certificado de cursos de capacitación.</li> <li>Reporte de productividad.</li> </ul>

## Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: CONTROLAR SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCCIÓN AGUA Y AIRE		
Código UCL: U-0400-3121-003-V02		
Fecha de Vigencia: 31/08/2016	Estado Actual: Vigente	

Actividades clave	
1.- Controlar servicio de apoyo a la producción (agua y aire comprimido)	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Estima los requerimientos de agua y aire comprimido, según necesidades de producción, reparación y preparación del sector y procedimientos de la empresa.</li> <li>Chequea el estado físico y operativo de las redes de agua y aire comprimido, bomba y compresores, accesorios y fuentes de energía, chequeándolos según especificación del fabricante y procedimientos de la empresa.</li> <li>Solicita la instalación de redes, bombas y compresores, y accesorios para el suministro de agua y aire comprimido según requerimientos operacionales y procedimientos de la empresa.</li> <li>Opera el equipo de suministro de agua y aire comprimido en los rangos que definen las especificaciones técnicas del equipo, regulado parámetros si corresponde, según los procedimientos de la empresa.</li> <li>Informa el estado y ubicación de los equipos (bombas, compresores y accesorios) al supervisor al final del turno, según los instructivos y conforme a los registros del área.</li> </ol>

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p><b>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás.</li> <li>Inspecciona el estado físico y operativo de las redes de agua y aire comprimido, detectando irregularidades o desperfectos que puedan representar un riesgo para las personas, equipos y medio ambiente</li> <li>Chequea los balances de producción diarios, en función de los estándares definidos en el plan de producción.</li> </ul>
<p><b>Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define los requerimientos de agua y aire comprimido optimizando los recursos disponibles.</li> <li>Optimiza el control de servicio de apoyo a la producción, en función de los requerimientos operacionales y plazos definidos.</li> </ul>

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p><b>Rigurosidad:</b> Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chequea rigurosamente el estado de los sistemas.</li> <li>• Inspecciona las instalaciones de redes comprobando su normal funcionamiento, de acuerdo a los procedimientos.</li> <li>• Opera los equipos de agua y aire comprimido en los rangos adecuados de acuerdo a cada operación, de acuerdo a los procedimientos.</li> </ul>
<p><b>Trabajo en equipo/Coordinación:</b> Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunica clara y precisamente las solicitudes, el estado y ubicación de los equipos.</li> <li>• Retroalimenta los parámetros operacionales y solicita información sobre el estado de los equipos e instrumentos.</li> <li>• Coordina programa con operador en terreno.</li> </ul>
<p><b>Orientación al logro/Resultados:</b> Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opera el equipo de suministro de agua y aire comprimido en los rangos que definen las especificaciones técnicas del equipo, según el plan de producción definido.</li> </ul>

## Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

### Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Diseño de la mina, siendo capaz de ubicarse y moverse con autonomía en ésta.
- Lenguaje técnico del proceso de explotación minera.

### Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Conocimiento acerca de los tipos y usos de bombas de agua y compresores de aire portátil y estacionario.
- Características de operación de los equipos (regulación de caudal, capacidad de levante de agua, operación en partida, parada y régimen, limpieza de ductos de ingreso de agua, energía que utilizan, condiciones en que trabajan).
- Peligros asociados por exposición a tendido y artefactos eléctrico en mal estado.
- Usos y manejos de toda la gama de fitting.

### Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Normas medioambientales y de ventilación vigentes para faenas subterráneas.
- Procedimientos y Normas de seguridad, calidad y medio ambiente.
- Procedimientos de chequeos exterior y operativo de los equipos de servicio.
- Procedimientos en caso de incendio.
- Manual de procedimientos del tránsito interior mina.
- Procedimientos de manejo de riesgos.

## Habilidades

- Memoria visual.
- Agilidad psicomotriz.
- Atención y concentración voluntaria
- Resistencia a la monotonía

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

<b>Nombre UCL: CONTROLAR VENTILACIÓN INTERIOR MINA</b>		
<b>Código UCL: U-0400-3121-004-V02</b>		
<b>Fecha de Vigencia: 31/08/2016</b>	<b>Actividades clave</b>	<b>Estado Actual: Vigente</b>

1.- Controlar funcionamiento de equipos y sistemas de ventilación	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mide caudales, dirección de flujo y parámetros de calidad del aire (gases y temperatura) con instrumentos, en los puntos determinados de acuerdo a programa o requerimientos.</li> <li>2. Regula flujos (caudales y dirección) de ventilación a partir de los resultados de las mediciones y requerimientos.</li> <li>3. Verifica normal operación de ventiladores, ductos, túneles y compuertas (regulación) según condiciones de operación y parámetros definidos para estos.</li> <li>4. Registra e informa de mediciones, estados y condiciones de infraestructura de ventilación, según procedimientos de la empresa.</li> </ol>
2.- Tomar medidas correctivas para ventilación	<p>Criterios de Desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicita y coordina la instalación de compuertas de acuerdo a cada operación a realizar, según programa de medición y/o requerimientos.</li> <li>2. Regula compuertas de acuerdo a cada operación a realizar, según programa de medición y/o requerimientos.</li> <li>3. Solicita y coordina la instalación de ventiladores auxiliares según programa y requerimientos de la empresa.</li> <li>4. Opera ventiladores auxiliares según programa y requerimientos de la empresa.</li> </ol>

Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
--------------------------	-------------------------

<p><b>Seguridad: Capacidad de realizar su trabajo manteniendo actitud proactiva hacia el autocuidado, que se traduce en la utilización constante de todos los equipos y elementos de seguridad respectivos, el cumplimiento de las normas, procedimientos, protocolos e instructivos relacionados con la seguridad, así como una constante evaluación y prevención de los riesgos asociados a las personas y los equipos en cada una de sus actividades.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás.</li> <li>• Realiza las actividades de medición (medición de caudales, dirección de flujo y parámetros de calidad del aire), de acuerdo a las normas y procedimientos de seguridad.</li> <li>• Utiliza los EPP en todo momento durante la toma de medidas correctivas para la ventilación.</li> <li>• Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo, manteniendo una actitud proactiva hacia el autocuidado y cuidado de los demás.</li> <li>• Resguarda la el bienestar de las personas en las condiciones de operación.</li> <li>• Controla la ventilación al interior de la mina para la seguridad de las personas.</li> <li>• Regula flujos (caudales y dirección) de ventilación, optimizando el uso de tiempo y recursos disponibles.</li> <li>• Verifica normal operación de ventiladores, ductos, túneles y compuertas (regulación), optimizando el uso de tiempo y recursos disponibles.</li> <li>• Verifica periódicamente la información sobre el estado operativo de los equipos, asegurando la productividad del sistema.</li> <li>• Regula compuertas de acuerdo a cada operación a realizar, optimizando el uso de tiempo y recursos disponibles.</li> <li>• Mide y chequea las condiciones de la infraestructura de ventilación, según procedimientos.</li> <li>• Respeta las normas medio ambientales en el control de la ventilación en el interior de la mina, según procedimientos.</li> <li>• Regula las compuertas de acuerdo a cada operación, según procedimientos.</li> <li>• Mide rigurosamente los caudales y dirección de flujo, según el plan de producción.</li> <li>• Opera ventiladores auxiliares según programa y requerimientos de la empresa y plan de producción definido.</li> </ul>
<p><b>Productividad: Capacidad de orientarse hacia la obtención de los objetivos, dentro de los plazos y estándares de calidad establecidos, optimizando el uso del tiempo y recursos disponibles.</b></p>	
<p><b>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</b></p>	
<p><b>Orientación al logro/Resultados: Es la capacidad para planear e implementar acciones que posibiliten efectivamente alcanzar los resultados y objetivos definidos. Esto implica ejercer su trabajo con iniciativa frente a los desafíos entregados, planificar y priorizar tareas, así como perseverar en la solución de las dificultades.</b></p>	

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p><b>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimenta los parámetros operacionales y solicita información sobre el estado de los equipos e instrumentos.</li> <li>• Coordina programa con operador en terreno.</li> <li>• Retroalimenta los parámetros operacionales y solicita información sobre el estado de los equipos e instrumentos.</li> <li>• Coordina programa con operador en terreno.</li> </ul>

## Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

### Conocimientos básicos necesarios para cumplir la competencia.

- Uso de anemómetro.
- Medición de parámetros.
- Regulación de sistemas de ventilación.
- Conocimientos de ventilación principal y auxiliar de minas subterráneas.

### Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia.

- Riesgos asociados al control de la ventilación interior mina.
- Mantenimiento efectiva de los dispositivos de control de flujos de aire (puertas, reguladores, tapados, otros).
- Conocimientos de los diversos dispositivos de control de flujos.
- Tipos de ventiladores.
- Equipos y componentes del sistema de ventilación.
- Interpretación de variables y parámetros de calidad del aire.

### Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia.

- Normas medio ambientales y de ventilación vigentes para faenas subterráneas.
- Procedimientos y Normas de seguridad, calidad y medio ambiente.
- Procedimientos de chequeos exterior y operativo de los equipos de ventilación.
- Procedimientos en caso de incendio.
- Manual de procedimientos del tránsito interior mina.
- Procedimientos de manejo de riesgos.

## Habilidades

- Conservación de la percepción.
- Agilidad psicomotriz.
- Atención y concentración voluntaria.
- Capacidad de resolución de problemas.
- Manejo de técnicas de organización y método.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada

• N/A

• N/A

Actividades clave

<p>1.- Identificar condiciones de seguridad</p>	<p>Criterios de Desempeño:                      1. Identifica los riesgos asociados a las labores que cumplirá en el turno, y las registra en los formatos correspondientes, dando cuenta del Análisis de Riesgo, de acuerdo a políticas y procedimientos de seguridad de la compañía.                      2. Verifica que existen las condiciones iniciales de seguridad de equipamiento (EPP) y de ejecución de los trabajos (bloqueos, confinamientos, condiciones sub-estándar, etc.), y que se encuentren dentro de los estándares de seguridad asociados a las labores que se realizarán en el turno, de acuerdo a políticas, normativas y procedimientos de seguridad de la compañía.                      3. Revisa y aclara las instrucciones o pautas de trabajo, cerciorándose que están todas las condiciones para poder realizar las labores respectivas y clarificando las dudas que se pudiesen presentar respecto al conocimiento cabal de lo que se va a realizar (derecho a saber).                      4. Identifica condiciones que pudiesen representar riesgo para las personas y/o los equipos, reportándolas inmediatamente a su supervisor o a quien corresponda, de acuerdo a procedimientos de seguridad de la compañía.</p>
<p>2.- Resguardar condiciones de seguridad</p>	<p>Criterios de Desempeño:                      1. Realiza las tareas asignadas cumpliendo con los procedimientos de seguridad existentes, revisando, aclarando sus dudas, y solicitando la información o documentos asociados en caso de no contar con esta información previo al desarrollo de la tarea.                      2. Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas, dando aviso a su supervisor directo, en caso de percibir o creer no estar en condiciones adecuadas para realizar la tarea en forma segura.                      3. Analiza con sus pares y supervisión a cargo las condiciones y necesidades del área, detectando focos de mejoramiento y/o intervención de acuerdo a los riesgos potenciales o manifiestos que se identifiquen.                      4. Comunica a sus pares y superiores, en caso de detectar condiciones que pudiesen representar riesgos potenciales o manifiestos para las personas que trabajen o transiten por las proximidades del área en que se realizarán los trabajos.                      5. Participa propositivamente en instancias en que se revisen las condiciones de seguridad de trabajo (ensayos de procedimientos de seguridad, programas de mejoramiento, reuniones, actividades del comité paritario, etc.) exponiendo su visión respecto a cómo se está gestionando la seguridad al interior de su área de trabajo y presentando ideas constructivas en función de asegurar la seguridad de las personas, instalaciones, medio ambiente, y comunidad.</p>

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
<p><b>Trabajo en equipo/Coordinación: Capacidad de coordinar y/o definir acciones en conjunto con los distintos involucrados en la operación, en función de un despliegue mancomunado y efectivo de los recursos individuales para el logro de los objetivos operacionales, lo que implica cooperación y comunicación directa con las demás personas, la clarificación de roles y actividades, y la generación de redes de colaboración al interior y/o con otras áreas.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en la coordinación, con el personal correspondiente, de la secuencia de acciones a realizar, clarificando roles, actividades claves y riesgos asociados a la tarea.</li> <li>• Evalúa las condiciones de seguridad de su entorno de trabajo en cooperación y comunicación directa con su supervisor y con el resto del personal involucrado en la tarea.</li> <li>• Realiza las labores respectivas en cooperación y comunicación directa con el resto del personal involucrado en la tarea, resguardando la seguridad del equipo, de las instalaciones y del medio ambiente.</li> </ul>
<p><b>Rigurosidad: Disposición sostenida a realizar las funciones y tareas definidas imprimiendo dedicación y profesionalismo en la ejecución de las labores a su cargo, siguiendo los procedimientos, normativas, instructivos u otro.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza análisis de riesgo con dedicación y profesionalismo.</li> <li>• Evalúa condiciones de seguridad de acuerdo a los procedimientos y normativa vigente.</li> <li>• Evalúa posibles focos de mejora, de acuerdo a los procedimientos, normativas e instructivos de seguridad vigentes.</li> <li>• Realiza los trabajos de acuerdo a los procedimientos y normativas vigentes de seguridad.</li> <li>• Propone medidas correctivas ante condiciones riesgosas según su ámbito de responsabilidad, ateniéndose a los procedimientos y normativas de seguridad vigentes.</li> <li>• Controla su estado físico y de salud, manteniendo una condición apropiada para la ejecución de las tareas encomendadas.</li> </ul>

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

### Conocimientos básicos

- Procesos Mineros.
- Sistemas y programas propios de la empresa, que se aplican en su área de trabajo.
- Equipos de protección personal.
- Lugar (es) de almacenamiento de los procedimientos de seguridad de la empresa.

### Conocimientos técnicos

- Prevención de riesgos (básico).
- Peligros y riesgos asociados a la ejecución de sus labores.
- Procedimientos de seguridad asociados a las tareas a realizar.
- Primeros auxilios (básico).
- Manipulación de sustancias peligrosas (básico).
- Uso y Manejo de Extintores.

### Conocimientos reglamentarios

- Planes de emergencia en caso de derrumbes, incendios, accidentes, terremotos, entre otros
- Procedimientos de gestión de seguridad y salud ocupacional de faena
- Decreto 594 sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo.
- Ley 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Reglamentos Internos a la compañía sobre orden, higiene, y seguridad

#### ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

##### Para la evaluación en situación real de trabajo

- Previo a iniciar el proceso de observación en terreno se deberá coordinar para que el evaluador pueda observar el desarrollo de los criterios de desempeño cuando el trabajador esté efectivamente desarrollando las actividades claves que se señalan en el presente estándar.
- La observación en terreno se debe complementar con la evaluación simulada.
- Se deberán realizar a lo menos 2 observaciones en terreno, en diferentes momentos, que permitan medir el estado de la competencia considerando todas sus actividades claves.
- Cuando no sea posible observar el 100% de los criterios de desempeño en el proceso de evaluación en terreno, el evaluador deberá realizar preguntas relacionadas (con respuestas abiertas), para determinar si el trabajador es competente en los criterios de desempeño restantes.
- Las preguntas que realice el evaluador, deben poner al candidato en la situación que describe el criterio de desempeño, y éste deberá responder cómo actuaría en dicha situación. El evaluador deberá facilitar el proceso y a partir de las respuestas se deberá formar el juicio sobre el nivel de competencia que posee la persona observada.
- Durante la primera observación en terreno el evaluador debe retroalimentar al candidato en los aspectos que este puede potenciar o mejorar durante la segunda visita.
- Los instrumentos de observación para la evaluación en terreno se deben ajustar a los criterios de desempeño de cada actividad clave de la competencia.
- La evaluación del jefe directo y la autoevaluación deben usar de base los mismos elementos y criterios considerados para la evaluación en terreno.
- Incluir en el diseño de todos los instrumentos de evaluación las pautas de revisión.
- La evaluación de las competencias laborales considera la participación voluntaria, informada y comprometida del trabajador y la empresa.

##### Para la evaluación simulada

- Es necesario que previo a la entrevista realizada al candidato se diseñen instrumentos de simulación para la evaluación de cada una de las actividades claves, incluyendo en el contenido todos los criterios de desempeño.
- Los instrumentos diseñados deben considerar la resolución de problemas, entrevista de incidentes críticos y/o preguntas con respuestas abiertas que el candidato deberá responder.
- Para la evaluación simulada se requiere que el evaluador exponga al candidato el contexto de cada actividad clave a evaluar, solicitándole posteriormente que describa cómo las desarrollaría y cuáles serían los pasos a seguir, exponiendo al candidato en diversas situaciones para que demuestre su competencia.
- El candidato deberá presentar evidencias de lo expuesto, como por ejemplo trabajos ya realizados con anterioridad, explicando su participación en la generación de las mismas, de manera que permitan emitir un juicio respecto al nivel de competencia que él posee.